

プライバシーポリシー

制定日：2026年6月22日

X株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するオンラインスクール「REELZ」（以下「本サービス」といいます。）における利用者（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報の定義）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報、すなわち生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

第2条（取得する個人情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を取得することがあります。

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 電話番号
- ・ 住所
- ・ 生年月日
- ・ クレジットカード情報（決済代行会社経由で処理し、当社では保持しません）
- ・ LINE・Discord・ChatworkなどのSNSアカウント情報
- ・ 本サービス利用に関するログ情報（視聴履歴、課題提出記録、アクセス記録等）
- ・ お問い合わせ内容
- ・ その他当社が別途定める情報

第3条（個人情報の取得方法）

当社は、以下の方法により個人情報を取得します。

- ・ 本サービスへの申込フォームへの入力
- ・ LINEその他SNSを通じた登録・お問い合わせ
- ・ ウェビナーへの参加
- ・ Stripe等の決済サービスを通じた決済手続き
- ・ 本サービス利用中のログ・行動データの自動取得
- ・ その他当社が提供するフォーム・ツールへの入力

第4条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・ 本サービスの提供・運営・改善
- ・ 受講者へのサポート対応（LINE・Chatwork・Zoomによる連絡を含む）
- ・ 案件紹介・業務委託に関する連絡
- ・ 受講料金の請求・決済処理
- ・ ウェビナー・セミナーの案内
- ・ キャンペーン・特典・新サービスに関するお知らせ
- ・ 利用規約違反・不正利用への対応
- ・ 統計データの作成（個人を識別できない形での分析）
- ・ 法令上の義務の履行
- ・ その他上記に付随する目的

第5条（個人情報の第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、ユーザーの同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命・身体・財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全育成のために特に必要な場合
- ・ 国の機関等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合

なお、当社は業務委託先（決済代行会社・システム運営会社等）に対して、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、当社は委託先に対して適切な監督を行います。

第6条（個人情報の安全管理）

当社は、取得した個人情報の漏えい・滅失・毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員・委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（Cookieおよびアクセス解析ツールの利用）

本サービスのランディングページおよびウェビナーページでは、利便性向上・アクセス解析・広告配信の最適化を目的として、Cookie等の技術を使用することがあります。

- ・ Google Analytics（アクセス解析）
- ・ Meta Pixel（広告効果測定）
- ・ LINE Tag（LINE広告効果測定）

ユーザーはブラウザの設定によりCookieを無効化することができますが、一部サービスが正常に動作しない場合があります。

第8条（個人情報の開示・訂正・削除等）

ユーザーは、当社に対して自己の個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止を請求することができます。請求は以下の窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

メールアドレス：info@reeelz.jp

なお、請求に際しては本人確認を行わせていただく場合があります。また、法令上の定めによりご要望に応じられない場合があります。

第9条（個人情報の保存期間）

当社は、利用目的に必要な期間、個人情報を保存します。保存期間終了後または利用目的が終了した後は、適切な方法で速やかに廃棄します。ただし、法令により保存が義務付けられている場合はこの限りではありません。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の改正その他の事由により、本ポリシーを変更することがあります。変更後のポリシーは、本ページへの掲載をもって効力を生じるものとします。ユーザーに不利益となる重要な変更を行う場合は、事前に通知します。

第11条（お問い合わせ）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記メールアドレスまでご連絡ください。

メールアドレス：info@reeelz.jp